

ACTA N°**FECHA:** Bogotá, 01 de Agosto del 2025**HORA:** 01:00 pm**LUGAR:** Jardín infantil Cofinanciado las flores**TEMA:** COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA EL BIENESTAR Y LA COLABORACIÓN
EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO**ASISTENTES:** Profesionales y auxiliares en atención a la primera infancia.**ORDEN DEL DÍA:**

1. Saludo
2. Socialización del tema
3. Recopilación de evidencias

DESARROLLO:

Siendo la 1:00 pm del 01 de Agosto del 2025 se reunió la responsable del servicio junto a su equipo de profesionales y auxiliares en atención a la primera infancia con el fin de dar cumplimiento a la agenda para la jornada liberada de julio la cual tiene como objetivo:

Objetivo:

Fortalecer las habilidades comunicativas de las y los colaboradores del equipo de trabajo en las unidades operativas, promoviendo la comunicación asertiva, la empatía, el respeto, la resolución de conflictos y la generación de acuerdos, mediante estrategias y pistas prácticas que favorezcan una interacción respetuosa y colaborativa.

Momento de conectar: **El teléfono descompuesto**

Objetivo: Reflexionar sobre la importancia de la escucha activa y la claridad en la comunicación. En este espacio se invitó al equipo de trabajo a jugar al teléfono roto, esta fue una dinámica grupal que les permitió evidenciar de forma divertida cómo los mensajes pueden distorsionarse cuando no se comunican con claridad o cuando no se escucha con atención.

La profesional a cargo del desarrollo de la agenda invitó a las participantes a ubicarse en formar un círculo, luego esta misma persona dijo una frase secreta al oído del primer participante del círculo y le refirió que debe transmitirla, en voz baja, al siguiente compañero. Este proceso se repitió hasta llegar al último participante, quien dijo en voz alta lo que entendió. Al comparar el mensaje final con el original, se observó algunos errores o transformaciones que generaron algo de risa y sorpresa, adicional del

 gozaron esta experiencia evocando algunos recuerdos y anécdotas de su infancia.

Una vez se terminó el juego, se invitó a conversar a las y los participantes alrededor de las siguientes preguntas:

- ¿Qué pasó con el mensaje original? ¿Cómo cambió al final?
- ¿En qué momento creen que comenzó a distorsionarse el mensaje? ¿Por qué?
- ¿Qué emociones surgieron al recibir un mensaje diferente al que se transmitió?

- ¿Qué factores creen que influyeron en la pérdida o alteración del mensaje?
- ¿Cómo se relaciona esta experiencia con situaciones reales en el trabajo diario?

Allí tuvieron un espacio dando oportunidad de contestar cada una de las anteriores preguntas, cada participante dio su propia opinión y punto de vista sobre la actividad y todo relacionado con la realidad del día a día de un equipo de trabajo, la importancia de transmitir una información y así mismo saber escuchar y tener certeza cuando la vamos a compartir.

Momento de explorar y descubrir: "El Espejo de las Palabras"

Objetivo: Sensibilizar a los equipos sobre la importancia de desarrollar capacidades como la comunicación asertiva, la empatía, la escucha activa y la adecuada gestión emocional frente a situaciones que generan estrés o conflicto en la unidad operativa.

Para esta experiencia la líder de la jornada indico a las participantes formarse en parejas. Cada dupla desarrollo el ejercicio de simulación basado en situaciones reales que pueden presentarse en la cotidianidad de la unidad operativa, una integrante de cada pareja tomo una tarjeta con una situación y represento el rol de quien la vive, algunas de las situaciones que se les proporciono a los grupos fueron:

- "Una madre llega molesta a la unidad operativa a reclamar por algo que ocurrió con su hijo o hija."
 - "Quería comentarte que ayer me sentí sobrecargada. Me tocó organizar el salón sola y también preparar los materiales."
 - Un compañero te interrumpe constantemente cuando estás hablando en una reunión de equipo.
 - Una familia insiste en que su hijo ya debe aprender a leer, aunque le has explicado varias veces sobre sus procesos de desarrollo y aprendizaje.
 - "Hoy me sentí ignorada en la planeación. No me preguntaron mi opinión y ya tomaron decisiones sin mí."
 - Recibes una crítica por parte de la coordinación sobre tu informe pedagógico y te sientes desmotivada.
 - "A veces siento que no puedo expresar lo que pienso sin que alguien se moleste o me malinterprete."
- mientras la otra persona asumió el rol de "espejo", respondiendo desde una postura empática y

asertiva

Allí la tarea de la persona espejo fue moldear una respuesta que exprese sus emociones y necesidades de forma clara y respetuosa, gestionando el conflicto o malestar sin escalar la tensión. Luego, se cambiaron los roles y se repitió el ejercicio desde la perspectiva opuesta.

El respeto mutuo en nuestro trabajo diario.

Luego de terminado el ejercicio se realizó una charla entre las participantes de esta jornada, en donde se le hizo las siguientes preguntas:

¿Cómo se sintieron en cada uno de los roles?

- ¿Qué emociones surgieron durante el ejercicio?

- ¿Qué elementos ayudaron o dificultaron una comunicación empática y asertiva?

- ¿Qué aprendizajes se pueden aplicar a situaciones reales que ocurren en el día a día del jardín?

● Cada participante compartió su punto de vista complementando con sus propias opiniones ya que este ejercicio busco generar conciencia sobre la forma en que nos relacionamos y nos comunicamos con otros en situaciones de presión o tensión.

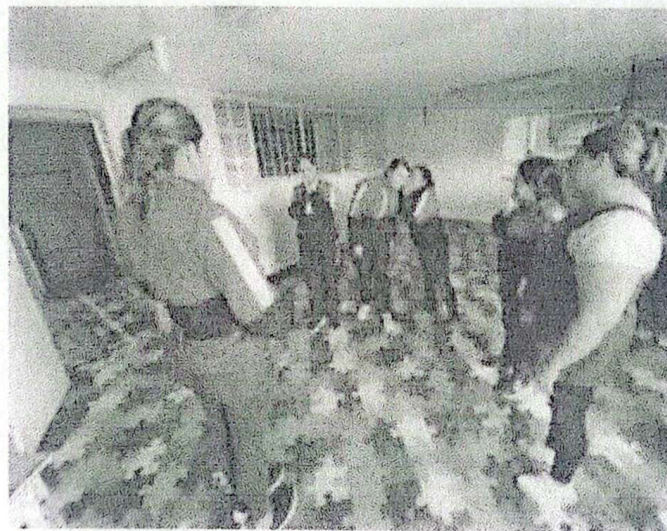
Momento de crear y transformar: Construcción colectiva de estrategias para una comunicación asertiva.

Objetivo: Diseñar estrategias y herramientas que faciliten la toma de decisiones y promuevan la comunicación asertiva entre los profesionales.

En este espacio el equipo de profesionales y auxiliares del jardín infantil las flores crearon un cartel con algunas propuestas como estrategias las cuales se llevaran a cabo de ahora en adelante para garantizar una comunicación asertiva como equipo de trabajo, y bajo compromiso de cada una cumplirla a cabalidad.

● Y de esta manera damos por terminada la jornada liberada del mes de agosto del 2025.

ANEXOS



 MINISTERIO DE EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL PROYECTO 7744 GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DE BOGOTÁ FORMATO FICHA SIRBE TALLERES Y/O CURSOS SUBDIRECCIÓN PARA LA INFANCIA INFORMACIÓN BÁSICA Y TRANSVERSAL	Código: FOR-PS-330 Versión: 3 Fecha: Mayo 12/2015/2020 - 24/05/2023 Página: 2 de 2

(Continúa) SECCIÓN C. INFORMACIÓN SOBRE LOS ASISTENTES

Nº Integrante	A		B		C		D		E	F	G	H	I	J	K	L		M		N	O	P	Q	R	S	
	DOCUMENTO DE IDENTIDAD		APELLIDOS		NOMBRES		FECHA DE NACIMIENTO		SEXO	GÉNERO	ORIENTACIÓN SEXUAL	ESTADO CIVIL	GRUPO ÉTNICO	VÍCTIMA DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	PERSONA CON DISCAPACIDAD?	ESTUDIOS ALCANZADOS		RELACIÓN CON SERVICIO		NÚMERO INSCRIPCIÓN SIRBE	LOCALIDAD	UPZ	BARRIO	DIRECCIÓN	FIRMA DEL ASISTENTE	
	Tipo	Número	Escriba: En el renglón 1, primer apellido En el renglón 2, segundo apellido	Escriba: En el renglón 1, primer nombre En el renglón 2, segundo nombre	Día	Mes	Año	NIVEL								Actualmente estudia?	FAMILIA O COMUNIDAD INDÍGENA	NÚMERO DE DOCUMENTO VÍCTIMA NUEVO O ADOLESCENTE	PARENTESCO							NÚMERO DE DOCUMENTO VÍCTIMA NUEVO O ADOLESCENTE
7	1	1015441891	1 Pérez 2 Velandio	1 Hangan 2 Anorega	01	10	93	2	2	1	3	6	S	SI	NO	12	SI	SI			11	28	Nueva Tirobas	Calle 146 #136471	Jenny	
8	1	1075215446	1 Rios 2 Lozada	1 Livia 2 Enyd	23	03	86	2	2	1	6	6	NO	NO	NO	5	NO	NO			11	28	Rincon	Calle 125 bis A 92-13	Livia Rios	
9	1	1074728636	1 Toscano 2 Mojica	1 Ledy 2 Viviana	16	11	91	2	2	1	4	6	S	SI	NO	12	SI	SI			11	28	Sta Cecilia	Calle 1351-30	Ledy Toscano	
10	1	52321-225	1 Rodriguez 2 Becerra	1 Adriana 2 Del Pilar	14	12	95	2	2	1	1	6	S	SI	NO	5	NO	NO			11	28	Rincon	Calle 142 No 127-106	Adriana R.	
11	1	1078371621	1 Rios 2 Lozada	1 Tany 2 Andrea	08	01	97	2	2	1	1	6	S	SI	NO	12	SI	SI			11	28	Colo	Calle 100 #131-521	Andrea	
12	1	1015462884	1 Torres 2 Sandoval	1 Luisa 2 Fernanda	22	06	96	2	2	1	3	6	S	SI	NO	12	SI	SI			11	27	los Flores	Calle 96 #1404-15	Luisa Torres	
13	1	105552983	1 Niño 2 Niño	1 Sulma 2 Varley									S	SI	NO	12	SI	SI			7	86	Colo	Calle 87d #53-0-00 501	Sulma Niño	
14	1	1007974997	1 Rios 2 Ibarra	1 Daniela 2 Julieth	24	02	99	2	2	1	3	6	S	SI	NO	12	SI	SI			11	28	Rincon	Calle 88 #127d 51	Daniela	
15	1	1033789735	1 Triana 2 Triana	1 Wendy 2 Yohanna	08	07	96	2	2	1	1	6	S	SI	NO	12	SI	SI			6	42	Verona	Calle 536 #33-9-55 501	Wendy T	

SECCIÓN D. DILIGENCIAMIENTO Y DIGITACIÓN

DILIGENCIAMIENTO DE LA FICHA: Nombre de quien diligenció: _____ Nombre del Servidor-a Público-a responsable: _____ Firma Servidor-a Público-a: _____	DIGITACIÓN EN SIRBE: Nombre: _____ Firma: _____
---	---

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.